

Na temelju članka 31. stavka 2. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 150/2011 i 119/2014), a u vezi s točkom II. Odluke o obavljanju poslova odnosa s javnošću (Narodne novine, broj 82/2012), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj \_\_\_\_\_ godine donijela

## **O D L U K U**

**o davanju suglasnosti Ministarstvu zdravlja, za angažiranje fizičkih ili pravnih osoba za poslove strateškog i operativnog planiranja odnosa s javnošću i realizacije komunikacijskih aktivnosti s ciljem informiranja javnosti Republike Hrvatske o implementaciji reformskih mjera koje provodi Ministarstvo zdravlja**

### **I.**

Daje se suglasnost Ministarstvu zdravlja za angažiranje fizičkih ili pravnih osoba za poslove strateškog i operativnog planiranja odnosa s javnošću i realizacije komunikacijskih aktivnosti s ciljem informiranja javnosti Republike Hrvatske o implementaciji reformskih mjera koje provodi Ministarstvo zdravlja.

### **II.**

Financijska sredstva za aktivnosti točke I. ove Odluke osigurana su u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2015. godinu i projekcijama za 2016. i 2017. godinu, na poziciji K796007 Zajam Svjetske banke - Pобољšanje kvalitete i učinkovitosti zdravstvenih usluga u Republici Hrvatskoj.

### **III.**

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u Narodnim novinama.

Klasa:  
Urbroj:

Zagreb,

**PREDSJEDNIK**

Zoran Milanović

## OBRAZLOŽENJE

Vlada Republike Hrvatske primila je zajam Međunarodne banke za obnovu i razvoj (Zakon o potvrđivanju Ugovora o zajmu između Republike Hrvatske i Međunarodne banke za obnovu i razvoj za Program poboljšanja kvalitete i djelotvornosti pružanja zdravstvenih usluga, Zajam br. 8365-HR, »Narodne novine«, broj 5/14 - Međunarodni Ugovori). Cilj je Programa poboljšati kvalitetu zdravstva i djelotvornost pružanja zdravstvenih usluga u Republici Hrvatskoj.

Program se sastoji od sljedećih aktivnosti koje treba provesti Zajmoprimac, putem Ministarstva financija, Ministarstva zdravlja i uz pomoć Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi, od 30. travnja 2013. do 30. lipnja 2018., što spada u prioritete iii, iv, v, vi i vii Nacionalne strategije razvoja zdravstva Zajmoprimca.

### Dio 1 Jačanje upravljačkih kapaciteta u zdravstvu i Reorganizacija ustroja i djelovanja zdravstvenih ustanova

- (a) Provedba Nacionalnog plana kliničkih bolničkih centara, kliničkih bolnica i općih bolnica 2015. - 2016., reforme bolnica te promjene upravljanja i rukovođenja.
- (b) Promicanje grupnih praksi za liječnike primarne zdravstvene zaštite.
- (c) Proširenje izvanbolničkih usluga na razini sekundarne zdravstvene zaštite, uključujući centre za izvanbolničke pacijente sa sofisticiranom tehnologijom visoke rezolucije.
- (d) Redefiniranje dugotrajnih zdravstvenih usluga i palijativne skrbi.

### Dio 2 Poticanje kvalitete u zdravstvenoj zaštiti i jačanje preventivnih aktivnosti

- (a) Provedba mehanizma akreditacije bolnica.
- (b) Primjena procjene zdravstvenih tehnologija (HTA) na odabrane nove zdravstvene tehnologije.
- (c) Izrada kliničkih protokola i smjernica za postupke zbrinjavanja.
- (d) Uočavanje i odgovarajuće bilježenje specifičnih „neočekivanih neželjenih događaja za kvalitetu“.
- (e) Provedba tehničkog nadzora i uspostava platnih mehanizama kako bi se potaknula upotreba kliničkih smjernica.
- (f) Korištenje postojećeg sustava e-recept u svrhu nadzora kvalitete.

### Dio 3 Očuvanje financijske stabilnosti zdravstva

- (a) Daljnji razvoj središnje nabave za medicinske i nemedicinske potrepštine.
- (b) Racionalizacija nemedicinskih usluga.
- (c) Stavljanje naglaska na komponentu uspješnosti prilikom plaćanja prema bolnicama i izvanbolničkim službama.
- (d) Razvoj kapaciteta MZ-a za izradu i podnošenje prijedloga za financiranje sredstvima iz strukturnih fondova Europske unije.

Procijenjena vrijednost poslova je 300.000 EUR u kunskoj protuvrijednosti.

Financijska sredstva za navedene aktivnosti osigurana su u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2015. godinu i u projekcijama državnog proračuna za 2016. - 2017. godinu na pozicijama K796007 - Zajam Svjetske banke - Poboljšanje kvalitete i učinkovitosti zdravstvenih usluga u Republici Hrvatskoj.

Realizacija Programa poboljšanja kvalitete i djelotvornosti pružanja zdravstvenih usluga, zahtjeva provođenje i implementaciju reformskih mjera kojima će se poboljšati kvaliteta zdravstva i djelotvornost pružanja zdravstvenih usluga u Republici Hrvatskoj, te provedbu Nacionalnog plana kliničkih bolničkih centara, kliničkih bolnica i općih bolnica 2015. - 2016. Ciljevi navedenih aktivnosti su među ostalim i informiranje hrvatske javnosti o navedenim reformskim mjerama koje provodi Ministarstvo zdravlja te stvaranje pozitivne atmosfere podrške javnosti u vezi njihova provođenja. Radi ostvarivanja navedenih ciljeva Ministarstvo zdravlja smatra potrebnim angažiranje fizičkih ili pravnih osoba za poslove strateškog i operativnog planiranja odnosa s javnošću i realizacije komunikacijskih aktivnosti u pripremi i provedbi komunikacijske strategije. Kampanja će se rasporediti u nekoliko faza, a trajat će do 30. studenoga 2015. godine. Kako je riječ o aktivnostima koje su nacionalnog i lokalnog karaktera, a koje će izazvati veliku pažnju društvenih dionika i javnosti, potreban je angažman fizičkih ili pravnih osoba (agencija) koje će svojim aktivnostima omogućiti lakše i uspješnije komuniciranje reformskih mjera javnosti, i rezultirati i uspješnijom provedbom.

Kampanja će uključivati realizaciju aktivnosti s područja odnosa s javnošću (PR), marketinga (izrada raznih kreativnih rješenja za promotivne aktivnosti) te oglašavanja i zakupa medijskog prostora. Fizičke ili pravne osobe koje će biti angažirane za obavljanje poslova odnosa s javnošću, a koje odabere Ministarstvo zdravlja, sukladno procedurama propisanim Zakonom o javnoj nabavi svojim će aktivnostima naglašavati važnost Nacionalne strategije razvoja zdravstva 2012. - 2020., izraditi detaljan komunikacijski plan, pružiti punu podršku u realizaciji planiranih komunikacijskih aktivnosti, izraditi kreativna rješenja za promociju reformskih mjera te izraditi plan oglašavanja i zakupiti medijski prostor za oglašavanje.

S obzirom na visoku razinu senzibiliziranosti medija i javnosti na teme iz zdravstvenog sustava, kvalitetna proaktivna i upravljana komunikacija provođenja reformskih mjera nužna je za pridobivanje podrške cjelokupne zainteresirane javnosti, time i za uspješnu realizaciju mjera.

Stoga se predlaže da Vlada Republike Hrvatske, na temelju članka 31. stavka 2. Zakona o Vladi Republike Hrvatske (»Narodne novine«, broj 150/2011 i 119/2014), a u vezi s točkom II. Odluke o obavljanju poslova odnosa s javnošću (»Narodne novine«, broj 82/2012), da suglasnost Ministarstvu zdravlja za angažiranje fizičkih ili pravnih osoba za poslove strateškog i operativnog planiranja odnosa s javnošću i realizacije komunikacijskih aktivnosti s ciljem informiranja javnosti Republike Hrvatske o implementaciji reformskih mjera koje provodi Ministarstvo zdravlja.